

15 mai 2000



un numéro
spécial informatique

n° 72

Rédaction

INBP
150, boulevard de l'Europe
BP 1032
76171 Rouen cedex
Tél : 02 35 58 17 77
Fax : 02 35 58 17 86
Web : www.inbp.com
E-mail : bal@inbp.com

Responsable de la rédaction

Gérard BROCHOIRE

Ont collaboré à ce numéro

Jean-Charles BOUDRANT, Sébastien DOLEY,
Catherine STEPHAN

Abonnements

S.O.T.A.L.
27, avenue d'Eylau
75782 PARIS cedex 16
Tél. 01 53 70 16 25

Éditeur

S.O.T.A.L.
Société d'Édition et de Publication
"Les Talemeliers"
Directeur de la publication : Jean CABUT
N° CPPAP : 57846

Imprimeur

La Loupe Quebecor SA
28240 La Loupe

En guise d'intro

Pourquoi s'informatiser ?

L'achat

Les logiciels de gestion

A la recherche de l'ordinateur idéal

Guide d'achat

Les logiciels de gestion

Amandine

Epi Gestion

Epi'Log

Gastronomia

Grain de blé

Tactis

Wincash

With-Pain

Flash synthèse

Les bases

Découverte de l'informatique

Le matériel : les périphériques internes

Le matériel : les périphériques externes

Les logiciels

Mac ou PC ?



Spécial informatique

On se pose tous un jour la question de l'informatisation. Certains ont sauté le pas depuis longtemps avec satisfaction. D'autres hésitent encore, par peur de travail supplémentaire, par méconnaissance de ce monde jugé à tort inaccessible, ou tout simplement par manque d'informations.



La boulangerie-pâtisserie est un secteur devenu très exigeant. Face à une concurrence âpre, il convient de gérer son entreprise autrement et de l'optimiser à tous les niveaux.

Pendant de longues années, seul le bilan était la référence de gestion. On s'en remettait au comptable qui nous tenait informés de la santé de l'entreprise.

Aujourd'hui, le boulanger-pâtissier souhaite maîtriser au jour le jour la gestion de son entreprise. Pour cela, il dispose d'outils informatiques performants et adaptés à son secteur que nous vous proposons de découvrir dans ce dossier.

Pourquoi s'informatiser ?

L'arrivée des 35 heures et de la monnaie européenne sont autant de bouleversements à prendre en compte en termes d'organisation du travail. La gestion des plannings et des horaires se corse ! Et bientôt l'Euro rentrera dans les magasins, obligeant vendeurs et vendeuses à plus de performance encore, pour rassurer le client inquiet face à ce changement.

L'outil de gestion informatisée va devenir bientôt incontournable, pour gagner en rapidité à la vente, mais pas seulement, car il s'agit surtout de contrôler avec régularité la bonne marche de l'entreprise pour assurer sa santé financière.

S'il souhaite rester performant, le boulanger-pâtissier doit se poser constamment bon nombre de questions. Prenons un exemple. Lorsqu'il lance un nouveau produit, l'équipe de vente se charge d'en faire la promotion. Quels seront ensuite les critères à retenir pour s'assurer que ce produit est véritablement intéressant à la vente ? A quelle demande répond-il ? Quelle marge bénéficiaire permet-il de dégager ? Quels jours et à quelles heures se vend-il le mieux ?

Par ailleurs le client a besoin d'être en permanence rassuré, bien sûr sur la qualité du produit, mais ce n'est pas tout. Est-il rassurant pour un client de sortir du magasin, où il vient de dépenser une certaine somme, sans pouvoir contrôler sur un ticket de caisse la transaction ? Ce ticket n'est-il pas un bon moyen pour l'entreprise de communiquer ses heures d'ouverture, d'annoncer l'offre promotionnelle du jour ?

Les possibilités offertes par les outils de gestion informatisée sont nombreuses. Par exemple, ils permettent de dégager le panier moyen d'un client, d'enregistrer le nombre de passages de ce même client dans le magasin sur une période définie. Ils ressortent le chiffre d'affaires réalisé heure par heure : une information intéressante pour gérer le planning du personnel. Ils facilitent l'analyse du chiffre d'affaires réalisé par famille de produits. Ils permettent d'éditer des étiquettes, des documents publicitaires. Ils facilitent le calcul des coûts de revient ...

Que ce soit pour gérer ou communiquer, l'outil informatique est devenu un moyen indispensable pour qui souhaite diriger de façon performante sa boulangerie-pâtisserie. Avec lui, l'analyse s'affine et les prises de décision reposent sur des éléments tangibles.



L'achat

Les logiciels de gestion

Notre dossier est uniquement consacré aux logiciels de **gestion**, adaptés à la boulangerie pâtisserie. Ils sont très différents des logiciels de **comptabilité** : de nombreux généralistes sont sur le marché (Ciel, EBP ...). Il est généralement possible de coupler logiciel de gestion et logiciel de comptabilité.

Un logiciel de gestion : pour quoi faire ?

Les logiciels de gestion gèrent de une à cinq fonctions principales dans une boulangerie pâtisserie classique.

La fonction "**achat**" "**matières premières**" permet :

- d'établir un fichier fournisseurs,
- d'établir un fichier matières premières,
- de réaliser des comparatifs sur les prix d'achat des fournisseurs,
- de suivre les consommations et les stocks,
- d'établir des liens entre fichier recettes et fiches de fabrication.

La fonction "**produit**" gère :

- le fichier recettes,
- les prix de revient,
- les invendus,
- les tarifs,
- le suivi des ventes de produits,
- les stocks.

La fonction "**vente**" gère :

- l'édition des devis, des commandes, des bordereaux de livraison et les factures,
- l'édition des étiquettes,
- le publipostage,
- le suivi des ventes par produit, par client et par période.

La fonction "**caisse**" permet :

- de tenir les journaux de caisse,
- de centraliser les informations relatives à la caisse ou aux caisses,
- d'établir la déclaration de TVA.

Quel logiciel choisir ?

Avant de s'équiper, il faut prendre le temps de définir ses besoins et de répondre à de nombreuses questions :

- **Comment intégrer cet outil** dans l'entreprise ? Il est recommandé d'introduire progressivement l'outil informatique. Par exemple, on choisira dans un premier temps de gérer informatiquement la fonction commerciale.

- **Qui va utiliser** le logiciel dans l'entreprise ? Le choix doit être fonction du personnel utilisateur.

- Le logiciel proposé est-il **maniab**le, facile à utiliser ?

- Y a-t-il un **service après-vente** ? Les sociétés commercialisant des solutions informatiques doivent assurer une formation lors de l'achat, une assistance téléphonique ou par Internet permettant un dépannage rapide. Pour juger de la qualité du service après vente, il faut vérifier la composition de l'équipe technique chargée de cette mission et tester la prestation rendue. Enfin, l'entreprise doit vous informer clairement sur le coût de l'assistance téléphonique facturée parfois très cher.

- Le logiciel assure-t-il la **conversion en Euro** ? En principe, c'est le cas de tous les logiciels existant sur le marché.

- Le logiciel peut-t-il **évoluer dans le temps** ? Sera-t-il capable de suivre l'expansion de l'exploitation ou serez-vous obligé de réinvestir ultérieurement dans un nouveau produit ?

En conclusion, il faut juger un logiciel sur ses **fonctions actuelles et réelles** et non pas sur ses éventuelles fonctions futures, si bien vantées par le commercial. Certaines ne se concrétiseront jamais !

Sont présentés (pp. 6 à 12), par ordre alphabétique, les logiciels de gestion spécialisés en boulangerie pâtisserie actuellement disponibles sur le marché.



A la recherche de l'ordinateur idéal

Pour mieux comprendre cette partie, nous conseillons aux non-initiés de se reporter d'abord aux pages 14 et 15 consacrées à la découverte de l'informatique.

L'achat



Soyons clair : il y a autant d'ordinateurs de rêve qu'il y a d'utilisateurs potentiels ! Chacun doit évaluer préalablement ses besoins pour déterminer la configuration de son futur ordinateur.

Néanmoins, lors de l'achat d'un PC (peu importe sa marque), il faut s'assurer que l'ordinateur soit équipé de périphériques externes et internes performants et évolutifs.

Pour des questions de sécurité, il faut aussi penser à la sauvegarde des informations saisies sur le logiciel, afin de les stocker hors de l'ordinateur.

Pour cela, il existe plusieurs supports : disquette, CD-ROM, disquettes ZIP, JAZ.

La disquette est à déconseiller car sa capacité de stockage est trop faible.

Le graveur est une solution intéressante : le CD-ROM permet de stocker pour une longue durée, une grande quantité d'informations.

Les disquettes ZIP ou JAZ permettent de stocker une bonne quantité d'informations (toutefois moins que le CD-ROM).

Le disque dur dispose de la plus grande capacité de stockage. Il est soit fixe dans l'unité centrale (UC) soit en rack transportable hors de l'unité centrale. En plus du disque dur, il est impératif de sauvegarder les informations sur un des supports cités plus haut.

Guide d'achat : des exemples de configuration PC

	4000 F *	6000 F	9000 F	12000 F	Prix moyen des composants TTC en mars 2000
Microprocesseur	K6- 2 450 Celeron 400 ou 433	K6- 2 500 Celeron 466 ou 500	Athlon 550 ou 650 Pentium III 550	Athlon 550 ou 650 Pentium III 550	Entre 500 et 4000 F
Mémoire vive (SDRAM)	32 Mo	64 Mo	64 à 128 Mo	64 à 128 Mo	Entre 300 et 2800 F
Disque dur	Entre 4,3 et 8,4 Go	Entre 8,4 et 17 Go	Entre 13,5 et 20,5 Go	Entre 13,5 et 20,5 Go	Entre 750 et 7000 F
Lecteur CD	40x	40x ou 44x	40x ou 48x		Entre 300 et 700 F
Lecteur DVD			8 x	6 x à 10 x	En moyenne 800 F
Carte son	Sound Blaster	Sound Blaster 128	Sound Blaster 128	Sound Blaster live	Entre 290 et 1500 F
Carte graphique	ATIXpert / SIS / 3DFX (avec 8 Mo minimum)	ATIXpert / TNT2 (avec 16 Mo minimum)	Erazor / TNT2 (avec 16 Mo minimum)	Guillemot 3D prophet / Geforce (avec 32 Mo)	Entre 800 et 2400 F
Moniteur (écran)	15 pouces	15 pouces	17 à 19 pouces	17 pouces	15 pouces : de 1000 à 1450 F
Haut-parleurs, souris, clavier	standard	standard	standard	standard	
Système d'exploitation	Livré sans	Livré sans	Windows 98	Windows 98	

Commentaires : (*)Tous les prix, dans ce tableau, sont TTC. Attention, les PC à 4 000 F sont peu évolutifs et les cartes son et graphique sont souvent de mauvaise qualité et intégrées dans la carte mère (aucune possibilité d'évolution). A partir de 6000 F les configurations doivent être équipées d'une mémoire vive (SDRAM) d'au moins 64 Mo et de Windows 98. Privilégiez enfin les configurations avec lecteur DVD qui tend à devenir la norme.

Les options PC hors configuration

Graveur	Yamaha, Philips, Teac et Plextor proposent des graveurs à partir de 6x	Entre 1500 et 2200 F
Lecteur ZIP	Pour les disquettes ZIP 100 ou 250 Mo	Zip 100 à partir de 400 F Zip 250 à partir de 1200 F
Scanner	Agfa, Epson et Hewlett Packard (HP)... en port USB, SCSI ou parallèle	Entre 700 et 1500 F
Imprimante	Epson, Hewlett Packard (HP) ...à jet d'encre ou laser	

Les configurations Macintosh

iMac	Remarques : Ils contiennent les mêmes éléments que les PC. Les iMac regroupent dans un seul boîtier coloré l'écran et l'unité centrale. Les G4 sont commercialisés avec une tour et un écran séparés. Découvrez-les sur leur Site Internet : www.store.apple.com	Le mac : 8090 F
iMac DV		Le mac : 10 390 F
Power Mac G4		Entre 11 490 et 52 960 F



Les logiciels

AMANDINE

existe depuis 2 ans

Identité

Fonctions

Après-vente

Prix H.T.

Avis

Société

ISEA

173, rue Saint Exupéry
34135 Maugio (Montpellier)
Tél : 04 99 13 70 85
Fax : 04 67 99 61 96
Site Internet : www.isea.fr
E-mail : isea@isea.fr

Contact

M. Charron

Activité

Développe des solutions intégrées de gestion de boulangerie pâtisserie fonctionnant à partir d'une caisse tactile.

Amandine est un logiciel de gestion fonctionnant à partir d'une caisse "Epson" tactile.

Elle permet :

- La gestion de la caisse (fonctions classiques + contrôle des vendeurs(ses), analyse les informations de la caisse, fiche produit, carte de fidélité...).
- La saisie de commandes par plusieurs vendeurs(ses) simultanément.
- La gestion des comptes clients.
- La gestion des commandes et factures.
- La tenue des stocks de produits finis entrés dans le(s) magasin(s).
- La tenue des journaux de caisse, des achats et des ventes.
- La conversion en Euro.

NB : Ce système fonctionne en mono ou multisites (à savoir sur un ou plusieurs points de vente).

Il fonctionne à partir d'une caisse et peut être couplé à un ordinateur PC avec Windows uniquement.

Un module Achats/Fournisseurs est en cours de finalisation.

Il est possible d'équiper les camions de livraison avec cette caisse.

- **Formation** à l'installation du système sur le site.
- Un **contrat de maintenance** annuel est proposé, comprenant :
 - une assistance téléphonique,
 - une télémaintenance (si connexion à Internet),
 - l'envoi des mises à jour du logiciel.

- A partir de **25 000 F** pour une configuration comprenant :
 - une **caisse tactile**,
 - le **logiciel de gestion**,
 - un **an de télémaintenance**.

- Moins de **10 000 F** pour le **logiciel seul**.

*(NB : ISEA propose par ailleurs une configuration complète à **18 900 F** que nous n'avons pas pu tester. Aucun de ses concurrents n'a pu proposer à ce prix une version complète de qualité. Il faut donc veiller à vérifier la qualité du matériel et des services après-vente).*

- **Simple d'utilisation**, ce concept "caisse + logiciel" intéressera les exploitations qui souhaitent une liaison directe entre leur caisse (activités du magasin) et leur logiciel de gestion.
- Ce produit peut offrir une solution pour optimiser le service rendu à la clientèle.
- Malgré un **prix élevé**, il est comparable au coût total nécessaire pour s'équiper d'un ordinateur, d'un logiciel et d'une caisse classique.
- Notons que les avis sont très contrastés sur la **solidité des claviers tactiles**.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



EPI GESTION

existe depuis 8 ans

Identité

Société

- **CRISALID** (Cette société est agréée agent Numéris)

15, rue Chapenost
57160 Moulin lès Metz
Tél : 03 87 63 39 41
Fax : 03 87 63 12 26

E-mail : crisalid@wanadoo.fr

Contact

- Monsieur Ercole (fondateur)

Activité

- Installe des systèmes de pilotage de caisses "Cipris" et propose un logiciel de gestion de boulangerie pâtisserie vendu séparément.

Fonctions

Epi Gestion gère **tous les départements de l'entreprise.**

Il permet :

- La gestion de la fabrication et des coûts de revient.
- La gestion des achats et du fichier fournisseur.
- La gestion de la boulangerie et le traitement des informations statistiques.
- La réalisation des inventaires (stocks matières et produits finis).
- La gestion de la ou des caisses (commandes, livraisons, ventes...).
- La facturation (édite les bons de commande, de livraison et les factures).
- La réalisation des travaux pré-comptables.
- La gestion des sauvegardes.

NB : Il fonctionne sous Windows 95 ou 98 uniquement.

Configuration minimale requise : PC Pentium II – 32 mémoires RAM.

Après-vente

- **Auto Formation** grâce à un guide de l'utilisateur livré avec le logiciel.
- Possibilité de **formation** sur site ou dans les locaux de la société, au titre de la formation continue.
- **Assistance** 7 jours sur 7.
- Contrat de **maintenance**.

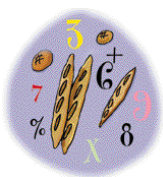
Prix H.T.

- **8 900 F** le logiciel pour **1 magasin**, monoposte, ou **13 900 F** avec extension à plusieurs magasins.
- **15 000 F** pour équiper jusqu'à **5 magasins**, sans le module "clients externes" ou **20 000 F** avec le module "clients externes".
- **1000 F** supplémentaires **par magasin, au-delà de 5.**
- **250 F** la version de démonstration.

Avis

- **Simple et convivial**, Epi gestion permet une prise en main rapide.
- Il se classe dans la catégorie des logiciels tels que **With-Pain**, **Gastronomia** pour un **prix abordable**.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



Les logiciels

EPI'LOG

existe depuis 5 ans

Identité

Société

LOGICOM INFORMATIQUE

31, rue Raymond ARON
76130 Mont-Saint-Aignan
Tél : 02 35 60 62 84
Fax : 02 35 60 52 24
Site Internet : www.logicom-informatique.com
E-mail : contact@logicom-informatique.com

Contact

M. Pelletier

Activité

Propose des solutions informatiques de gestion dans différents domaines tels que l'hôtellerie, la restauration et la boulangerie pâtisserie ...

Fonctions

Epi'log gère **tous les départements de l'entreprise.**

Il permet :

- Le suivi des livraisons journalières.
- L'établissement des bons de livraison types.
- Le chiffrage des bons de livraison.
- La facturation directe.
- Le suivi des factures et des règlements.
- La gestion des commandes et la réception des marchandises.
- La réalisation de l'inventaire.
- L'étude de l'évolution du chiffre d'affaires par mois et par client.
- Le transfert des données vers d'autres logiciels.
- La détermination des prix de revient.
- Le suivi des achats avec visualisation des 6 derniers prix d'achat.

NB : Il fonctionne uniquement sous Windows 95 ou 98 (sauf le module "prix de revient" qui s'installe sous DOS).

Après-vente

- **Formation** (entre 1 et 2 journées selon la version installée).
- **Contrat de maintenance** annuel comprenant :
 - une assistance téléphonique,
 - une télémaintenance (si connexion à Internet),
 - l'envoi des mises à jour du logiciel.

Prix H.T.

- 2 versions disponibles avec en option un module "prix de revient" :
 - **5 900 F** la version Windows **complète**,
 - **2 400 F** la version Windows **junior**.
- **3 900 F** le module "**prix de revient**" fonctionnant sous DOS.
- **2 500 F** la journée de **formation** + les frais de déplacement (à rajouter au prix du logiciel).
- Entre **240 F** et **590 F** le **contrat de maintenance**.

Avis

- Pas de version de démonstration, malgré nos demandes répétées, nous permettant d'émettre un avis.



GASTRONOMIA

existe depuis 2 ans

Identité

Société

● ALLIANCE SOFT

2, avenue du Général de Gaulle
95250 Beauchamp
Tél : 01 30 40 28 28
Fax : 01 30 40 96 77

E-mail : allsoft@alliance-soft.com

Contacts

● MM. Fournier et Dubry

Activité

- Développe une solution informatique de gestion adaptée au secteur alimentaire dont la boulangerie pâtisserie.

Gastronomia gère **tous les départements de l'entreprise.**

Il contient 5 grandes rubriques :

- Les achats (fichier fournisseurs, comparaison des prix, modèles d'achat évitant les ressaisies, suivi des commandes et des livraisons, contrôle des factures d'achat...).
- La bibliothèque (suivi des matières et marchandises, saisie et impression des recettes, inventaire, tarifs, impression des étiquettes, calcul et analyse des coûts...).
- La fabrication (permet d'établir les fiches de fabrication, le coût des recettes avec le prix des matières et des produits intermédiaires incorporés...).
- La vente (calcul et analyse des marges, devis, commande, facturation, fichier clients...)
- La comptabilité (calcul du coefficient, du taux horaire de production de l'entreprise, établissement des journaux d'achat et de vente, lien avec un logiciel de comptabilité...).
- Une option "caisse" peut être jointe au logiciel pour centraliser et analyser les informations issues de la ou des caisse(s).

NB :Gastronomia fonctionne sous Windows uniquement.

Ce système s'installe sur PC en mono ou multisites (à savoir sur un ou plusieurs points de vente).

Fonctions

Après-vente

- **Garantie totale** sur le logiciel.
- **Formation** sur site ou en groupe.
- **Assistance** par téléphone, fax, Internet ou Intranet.

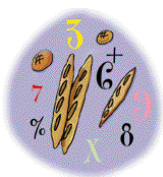
Prix H.T.

- **4 490 F** le **logiciel complet**. Non incluse l'option **caisse** à **900 F** .
- De **1 300 F** à **4 900 F**, pour un **contrat d'assistance** (3 formules possibles).
- **490 F** la **version junior** pour les LEP et les CFA.
- **750 F** (+ forfait déplacement **800 F**) la journée de **formation** par personne.

Avis

- Gastronomia est un logiciel **intéressant** qui a privilégié l'aspect production avec des fonctions très pratiques pour gérer le fichier recettes.
- Attention, l'environnement graphique exige un **ordinateur performant** pour éviter les lenteurs dans l'exécution des tâches.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



GRAIN DE BLE

existe depuis 10 ans

Identité

Société

COM'INNOV

Savoie Technolac - BP 304
73375 Le Bourget du Lac
Tél : 01 45 10 10 55 - Portable : 06 09 46 39 55
Fax : 01 45 10 10 59
Site Internet : www.cominnov.com
E-mail : cominnov@free.fr

Contacts

MM. Orange et Defiez

Activité

Développe des logiciels de gestion d'hôtel, de brasserie, de pressing (...) et de boulangerie pâtisserie.

Fonctions

Grain de blé regroupe **4 fonctions principales** :

- La gestion des points de vente :
Un ordinateur (PC) centralise les informations issues de la caisse du point de vente, les classe et les analyse pour fournir une information pertinente sur la rentabilité des magasins, des produits (...). Il permet aussi de contrôler et d'estimer l'activité du personnel de vente pour constituer les équipes.
- Le pilotage des caisses enregistreuses :
Avec la réalisation des travaux quotidiens tels que le contrôle des prix, la gestion des comptes clients et l'édition des factures ...
- La gestion des achats :
Avec la gestion des bons de commande et de livraison, le contrôle des factures fournisseurs, l'édition des échéanciers fournisseurs, et le catalogue comparatif des produits fournisseurs.
- Le contrôle de la marchandise :
Avec la mesure des produits entrant et sortant du magasin et leur coût. Cette fonction participe à la gestion efficace des fabrications à lancer.

N.B. : Grain de blé fonctionne sur PC sous DOS (une version Windows 2000 actuellement en test doit être mise sur le marché courant 2000).

Après-vente

- **Formation** de 2 jours sur site, lors de l'achat.
- Un **contrat de télémaintenance** annuel comprend :
 - un kit de connexion Internet,
 - les mises à jour du logiciel.

Prix H.T.

- **12 900 F** le logiciel.
- **3000 F** le contrat de télémaintenance.
- **2500 F** la journée de formation sur site.

Avis

- Attention ce logiciel est exploité **sous DOS**, qui est un **système ancien**. Malgré **ses qualités**, il est donc fortement conseillé d'attendre que la version Windows 2000 soit finalisée et commercialisée.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



TACTIS

existe depuis 2 ans

Identité

Société

- **EPH4R** (Filiale de LaboChic "spécialiste dans l'agencement de laboratoire alimentaire")
8, rue du Roule
75 001 Paris
Tél : 01 42 33 81 17
Fax : 01 42 33 81 18
Site Internet : www.eph4r.fr
E-mail : serviceclients@eph4r.fr

Contacts

- MM. Roger et Renaud

Activité

- Développe des logiciels de gestion de boulangerie pâtisserie, salon de thé et traiteur fonctionnant à partir d'une caisse tactile.

Fonctions

Tactis est un logiciel de gestion fonctionnant à partir d'une **caisse "Jarltech Epson" tactile**.

Elle permet :

- La gestion de la caisse (fonctions classiques + contrôle des vendeurs(ses), analyse les informations remontant de la caisse, fiche produit...).
- Le pilotage de plusieurs terminaux de saisie (autorisant la prise simultanée de plusieurs commandes) avec encaissement centralisé.
- La gestion des comptes clients.
- La gestion des factures.
- La tenue des stocks de produits finis entrés dans le(s) magasin(s).
- La tenue des journaux de caisse, des achats et des ventes.

*NB : Ce système fonctionne en mono ou multisites (à savoir sur un ou plusieurs points de vente).
Il fonctionne à partir d'une caisse et peut être assisté par un ordinateur PC avec Windows 95 ou 98.*

Après-vente

- **Formation** à l'installation du système sur le site ou dans les locaux d'EPH4R.
- Un **contrat de maintenance annuelle** est proposé comprenant :
 - une assistance téléphonique,
 - une télémaintenance (si connexion à Internet) de 6h30 à 23h00,
 - l'envoi des mises à jour du logiciel.

Prix H.T.

- **30 000 F** (environ) pour l'ensemble de la configuration comprenant :
 - une **caisse tactile**,
 - le **logiciel de gestion**,
 - 1 an de **télémaintenance**.
- Moins de **10 000 F** pour le **logiciel seul**.

Avis

- **Simple d'utilisation**, ce concept "caisse + logiciel " intéressera les exploitations qui souhaitent une liaison directe entre leur caisse (activités du magasin) et leur logiciel de gestion.
- Ce produit peut offrir une solution pour optimiser le service rendu à la clientèle.
- Malgré un **prix élevé**, il est comparable au coût total nécessaire pour s'équiper d'un ordinateur, d'un logiciel et d'une caisse classique.
- Tactis semblerait **plus adapté à la boulangerie pâtisserie** que son concurrent Amandine qui vient de la restauration et qui applique son produit à la boulangerie pâtisserie.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



Les logiciels

WINCASH

existe depuis 8 ans

Identité

Société

CREATIVE SOFT

22, boulevard Olivier Serres
21800 Quetigny
Tél : 03 80 48 26 47
Portable : 06 15 18 35 86

E-mail : robert.didier.@wanadoo.fr

Contact

M. Didier

Activité

Développe un logiciel de gestion de boulangerie pâtisserie.

Fonctions

Wincash se compose d'**un module principal** et de **3 modules complémentaires**.

• Le **module principal** Wincash permet :

- de gérer au quotidien les opérations liées à la caisse (édition du livre de caisse, saisie des chèques et des espèces, édition des bordereaux d'espèces et de chèques destinés à la banque),
- d'assurer la gestion commerciale avec la gestion du fichier clients, l'édition de mailings et d'étiquettes, le suivi du chiffre d'affaires global et par produits ... ,
- la conversion en Euro.

• Les **modules complémentaires** permettent :

- de gérer les commandes clients, d'éditer les factures et d'établir le plan de travail (Wincommandes),
- de tenir les stocks, de calculer les prix de revient et de comparer les prix fournisseurs (Winstocks),
- de préparer les comptes de résultat prévisionnels, de gérer la dimension financière de l'entreprise (Winfinance).

NB : Ils fonctionnent sur PC (Windows) uniquement.

Après-vente

• L'**installation** du logiciel et la **formation** de l'utilisateur (3 heures) sont assurées par M. Didier, responsable de la société.

• **Aucun contrat de maintenance** n'est prévu pour dépanner les utilisateurs en cas de dysfonctionnement. M. Didier assure le **dépannage gratuitement**.

Prix H.T.

• **2 190 F**, le module principal Wincash, pour **1 magasin**.

• Jusqu'à **5 190 F** le module principal Wincash **pour 5 magasins**.

• **990 F** Wincommandes.

• **650 F** Winstocks.

• **500 F** Winfinance.

Ces trois modules complémentaires sont commercialisés indépendamment et se rattachent au magasin principal.

Avs

• Wincash est un logiciel de caisse **très performant** réalisé par un ancien cadre de la fonction bancaire.

• **Très simple d'utilisation**, il n'offre pas néanmoins les mêmes possibilités que les logiciels With-Pain, Gastronomica, Epi gestion ... qui sont de même catégorie.

• Ce logiciel conviendra aux personnes souhaitant consacrer **un budget réduit** à l'outil informatique.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.



WITH-PAIN

existe depuis 5 ans

Identité

Fonctions

Après-vente

Prix H.T.

Avis

Société

WITH

3, rue Emile Boulomier
95220 Herblay
Tél : 01 39 31 50 50
Fax : 01 39 31 50 53

Contact

M. Thro

Activité

Développe un logiciel de gestion de boulangerie pâtisserie.

With-Pain gère **tous les départements de l'entreprise**.

Il assure :

- La gestion des achats (historique des achats, comparaison des prix pratiqués par les fournisseurs).
- La gestion des stocks de matières premières et de produits finis.
- La gestion des recettes et des fiches de fabrication.
- Le calcul des coûts de revient.
- La gestion des ventes (analyse par période et par produit ou type de produit).
- L'édition des factures, des bons de commande et de livraison.
- La tenue des journaux de caisse, des achats et des ventes.
- La conversion en Euro.

*N.B. : With-Pain fonctionne en mono ou multisites (à savoir sur un ou plusieurs points de vente).
Il fonctionne sur PC (Windows) et c'est le seul à fonctionner aussi sur **Macintosh**.*

- La **formation** se déroule sur le site ou dans les locaux de With.
- Plusieurs formules de **contrat de maintenance annuel** sont proposées comprenant :
 - une assistance téléphonique ,
 - une télémaintenance (si connexion à Internet),
 - l'envoi des mises à jour du logiciel.

- Entre **2300** et **2900 F le module** : With pain se commercialise en **7 modules** (plus un module "traitement de texte" à **600 F**).
- **3 600 F la formation sur site** par jour et par personne, **chez With 1 900 F** en groupe ou **2 800 F** la formation personnalisée.
- De **1 700 F** à **6 000 F** : 3 formules de contrat de maintenance au choix.
- En l'absence de contrat de maintenance : **assistance téléphonique** et **télémaintenance (300 F** par 1/4 d'heure), **mise à jour (400 F** par module acquis). En cas de **dépannage** sur site (**1 500 F** par demi-journée).

- **Simple d'utilisation**, une formation reste toutefois indispensable car le système de tableau de bord peut paraître complexe dans un premier temps. Mais au bout de quelques heures de formation, le principe adopté par With-Pain est **très efficace**.

N.B. : L'avis émane du formateur qui anime à l'I.N.B.P. le stage découverte des logiciels de gestion. Il n'engage que cette personne.

Flash synthèse

On retiendra qu'il existe **2 catégories** de logiciel de gestion :

- 1°) ceux qui fonctionnent à partir d'un **ordinateur** [Epi Gestion, Epi'Log, Gastronomica, Grain de blé, Wincash et With-Pain],
- 2°) ceux qui fonctionnent à partir d'une **caisse tactile** [Amandine, Tactis].

Les premiers proposent une solution de gestion pour le magasin et le laboratoire, tandis que les seconds assurent la gestion des magasins.

Les premiers comportent les 5 fonctions listées page 4 : "achat", "matières premières", "produit", "vente" et "caisse".

Les seconds offrent uniquement les fonctions "produit", "vente" et "caisse".

Enfin, seul With-Pain fonctionne sur PC et MAC. Tous les autres ne fonctionnent que sur PC.



Les bases

Découverte de l'informatique

Pour les non-initiés, l'informatique reste un monde à part, compliqué et rebutant, rendant l'achat difficile. Pour dissiper cette image, voici quelques grandes notions à connaître, avant de s'équiper.

L'ordinateur se compose du matériel (*Hardware*) et des logiciels (*Software*) sans lesquels il ne peut fonctionner.

Le matériel (*Hardware*) : les périphériques internes

L'**unité centrale** (*UC*) qui se présente sous forme de "boîtier" ou de "tour", regroupe les composants essentiels de l'ordinateur, à savoir :

- la **carte mère** sur laquelle on connecte tous les périphériques internes. Elle comporte des emplacements (*slots*) dans lesquels s'enfichent les cartes son, graphique ... et les "barrettes SIMM" de mémoires vives (*RAM*) ;
- le **microprocesseur** dont la fonction principale est le calcul des informations numériques. Sa rapidité ou puissance de calcul est mesurée en *MHz* (ex : 433 MHz). Deux fabricants se partagent le marché : INTEL (Pentium MMX I, II et III et Celeron moins cher à l'achat) et AMD (K6 et K7).

La **mémoire RAM** ou **mémoire vive** (*unité de mesure : Méga octet*) est utilisée par l'ordinateur en marche pour stocker le document créé par l'utilisateur. Quand on l'éteint, toutes les informations contenues dans celle-ci sont effacées définitivement. C'est pourquoi l'utilisateur doit sauvegarder ses documents sur le disque dur.

Le **disque dur** (*unité de mesure : Giga octet*) constitue la mémoire de l'ordinateur qui conserve les documents créés après l'avoir éteint.

La **carte graphique** (ou vidéo) assure la projection sur l'écran des informations contenues dans l'ordinateur.

La **carte son** gère le son de l'ordinateur à condition que ce dernier soit équipé de haut-parleurs. Ils le sont tous actuellement.

Les **ventilateurs** chargés de refroidir les éléments de l'ordinateur sont la cause du bruit permanent émis par ces derniers. Il faut veiller à ce qu'ils soient protégés (par exemple la poussière de farine peut endommager l'ordinateur).

L'**alimentation** fournit l'électricité à tous les composants de votre unité centrale et contient l'interrupteur principal servant à allumer ou éteindre l'ordinateur. Un dispositif interne protège le PC des sauts de tension du réseau EDF afin de ne pas endommager l'appareil.

Les **lecteurs** permettent de stocker et de lire des données informatiques. Il existe aujourd'hui plusieurs supports de stockage :

- les **CD-ROM** (capacité stockage 640 Mo). Les logiciels

Paroles de pro

"Tu as combien de mémoire ?" est une question fréquente entre utilisateurs. Plus la mémoire est importante, plus vous stockerez d'éléments sur votre ordinateur. Elle se mesure en octet.

1 octet = 1 caractère (chiffre ou lettre). Le mot "boulangier" représente 9 octets.

1 Kilo-octet (Ko) = 1 000 octets

Méga-octet (Mo) = 1 000 000 octets

Giga-octet (Go) = 1 000 000 000 octets

Une demi-page de texte représente environ 1 000 octets (c'est-à-dire 1 Kilo-octet (1Ko)). 1 Giga-octet représente plusieurs milliers de page dactylographiées. Les images occupent beaucoup plus de place que le texte.

(c'est-à-dire les programmes informatiques) sont commercialisés sur ce support.

- Les **DVD** sont une nouvelle génération de CD-ROM de forme identique avec une capacité de stockage plus importante.
- Les **disquettes** ont une capacité de stockage de 1.4 Mo correspondant à une centaine de pages dactylographiées.
- Les **ZIP** ont une capacité de stockage d'environ 75 disquettes.
- Les **JAZ** sont un peu moins utilisés.

Le matériel (*Hardware*) : les périphériques externes

L'**écran** (ou moniteur) permet de visualiser les informations traitées par l'ordinateur. Sa taille est mesurée en *pouce* (de 15 à 22 pouces). Les plus courants sont de 15 ou 17 pouces. L'image à l'écran se compose de *point* (*pitch*) dont la finesse de la taille garantit la qualité de l'image et le confort visuel. Sa résolution correspond à la taille de l'image qui est projetée sur l'écran.

Le **clavier** (Azerty) permet à l'utilisateur de saisir toutes les instructions et données alphanumériques (lettres et chiffres).

La **souris** permet d'actionner le *pointeur* apparaissant sur l'écran pour activer certaines fonctions sans recourir au clavier.

Les **haut-parleurs** diffusent les sons émis par la machine comme ceux d'une chaîne HIFI classique.

L'**imprimante** édite sur papier les documents créés. Il en existe plusieurs types : matricielles (à aiguilles), à jet d'encre ou laser. La qualité d'impression et leur prix varient. Les premières (aiguilles et jet d'encre) sont meilleur marché avec une qualité d'impression moyenne mais suffisante pour les activités bureautiques, tandis que le laser offre une impression supérieure pour un coût plus élevé.

Le **scanner** permet de numériser des documents sur support papier afin de les stocker et éventuellement les modifier sur l'ordinateur. On distingue les scanners "à

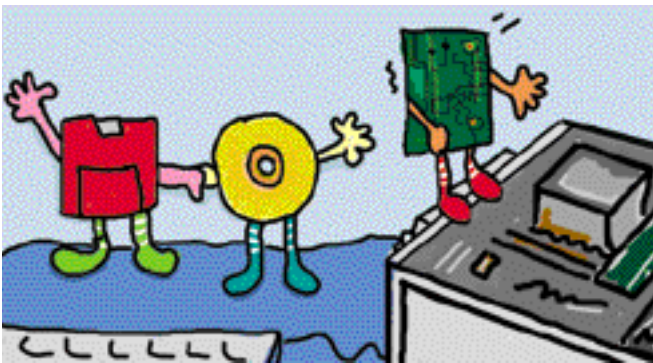


Une fois numérisées, les images peuvent être stockées et retravaillées sur l'ordinateur, à partir d'applications spécifiques (par exemple Photoshop). S'il s'agit d'un texte que l'on veut retravailler, dans son traitement de texte, il faut s'équiper d'un logiciel de reconnaissance de caractères (OCR).

Le **graveur** permet d'enregistrer sur un CD-ROM les documents que l'on souhaite conserver sur un support extérieur à l'ordinateur. Certains CD-ROM sont non réinscriptibles, c'est-à-dire enregistrables une seule fois (environ 10 F l'unité), d'autres sont réinscriptibles (plus de 100 F).

La performance d'un graveur est mesurée en fonction du temps passé pour graver des données. Les "4 x" sont plus rapides que les "2 x", etc.

Le **modem** est indispensable pour se connecter au réseau Internet



Les logiciels (Software)

Seul, tout le matériel que nous venons d'exposer est inutilisable. On peut comparer son utilité à celle d'un fournil sans boulanger !

Les logiciels sont les programmes informatiques indispensables pour faire fonctionner l'ordinateur. Il faut distinguer le système d'exploitation des applications.

Le **système d'exploitation** est le programme majeur, comparable à un cerveau. Il en existe plusieurs sur le marché. Windows de Microsoft est le standard des PC. Mac OS de la société Apple équipe, lui, tous les ordinateurs Mac. Linux est l'un des derniers venus sur le marché. Enfin, DOS est l'ancêtre des systèmes d'exploitation.

Avec le matériel et le système d'exploitation, l'ordinateur est opérationnel mais incapable de rendre le moindre service concret. Pour cela, il faut installer des logiciels d'application qui permettent d'utiliser ses capacités.

On entend par **applications** des programmes informatiques à visée professionnelle, dédiés par exemple à la comptabilité, la gestion, la bureautique (traitement de texte, tableur...) ou à visée récréative (jeux...).

Les logiciels à usage professionnel sont couramment appelés **progiciels**.

Mac ou PC ?

On distingue sur le marché deux grandes catégories d'ordinateur : les PC et les Macintosh dits "mac".

PC est le nom générique sous lequel on regroupe des marques comme IBM, NEC, Compaq, Packard Bell ... Les producteurs de PC sont soit des constructeurs (IBM, Packard Bell, NEC, Compaq, Dell...), soit des assembleurs qui composent des ordinateurs en fonction de la demande des clients (entreprises, grandes enseignes, particuliers).

Les Macintosh sont fabriqués et commercialisés par la société Apple. Ils se différencient des PC par l'utilisation d'un système d'exploitation et d'applications qui lui sont propres.

Juste une mise au point

Les logiciels de gestion de boulangerie-pâtisserie sont majoritairement destinés au PC, comme en attestent les fiches de présentation des pages précédentes. Seul With-Pain (cf p.13) fonctionne sur Mac.

Pourquoi ? Les utilisateurs s'équipent beaucoup en PC. Donc pour en toucher le plus grand nombre, les développeurs de programmes pensent prioritairement au PC, d'autant plus quand il s'agit d'applications visant une communauté très restreinte, telle que les boulangers pâtisseries.

Le Mac est plus facile d'utilisation qu'un PC, mais le choix des logiciels est plus restreint. En revanche, dans les métiers de l'édition, les équipements MAC sont beaucoup plus répandus que les PC. En conséquence, les applications suivent.

La distribution des produits informatiques est confiée à des réseaux spécialisés (FNAC...) ou à des généralistes de type grandes surfaces.

En résumé, on retiendra qu'un ordinateur se compose de périphériques internes et externes à l'unité centrale inutilisable tant qu'elle est dépourvue d'un système d'exploitation et d'applications.

L'ensemble est appelé **multimédia** car il peut lire du texte, du son et de l'image.

L'achat idéal est celui que vous ferez après avoir évalué avec précision vos attentes et besoins en matière d'informatisation. Trop étriqué un costume ne sied point et surdimensionné, il devient handicapant ! Une image qui s'applique tant à l'ordinateur qu'au logiciel de gestion ...